

A certificação de sistemas de gestão tem como objetivo obter a confiança das organizações auditadas pela CBG Certificadora Brasileira de Gestão e das partes interessadas.

A Direção da CBG Certificadora Brasileira de Gestão e seus colaboradores internos e externos declaram possuir o entendimento e conhecimento da importância da imparcialidade de suas atividades de certificação de sistemas de gestão.

Os possíveis conflitos de interesse foram identificados e documentados contendo propostas para o tratamento seguindo os princípios e requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17021-1. Casos específicos serão encaminhados para o comitê para salvaguardar a imparcialidade para que possam tomar as devidas análises de conflitos de interesse.

Dentre possíveis conflitos de interesses que podem ameaçar a imparcialidade estão, mas não se limitam:

- ✓ Prestação de serviço de consultoria ou auditoria interna nos últimos 2 anos no cliente que irá passar pelo processo de certificação.
- ✓ Pessoal envolvido interno e externo no processo pode possuir algum tipo de familiaridade com o cliente.
- ✓ Interesse financeiro próprio.
- ✓ Intimidação por parte de uma pessoa ou organismo ao perceber que está sendo coagido em público ou discretamente, como, por exemplo uma ameaça de ser denunciado a um supervisor ou substituído.
- ✓ Ser outro organismo de certificação.



Aprovado por:
Eduardo B. Archer
Diretor