

A Alta Direção da CBG Certificadora Brasileira de Gestão se compromete com o desenvolvimento e implementação do sistema de gestão de acordo com a ABNT ISO/IEC 17021-1 e normas de acreditação.

A Alta Direção assegura que as políticas sejam entendidas, implementadas e mantidas em todos os níveis da estrutura da CBG Certificadora Brasileira de Gestão.

A Alta Direção da CBG definiu como a Política do Sistema de Gestão:

*“Compromisso com a imparcialidade, a competência de seu pessoal interno e externo, responsabilidade e transparência para com suas atividades de certificação, confidencialidade das informações e satisfação de nossos clientes e a capacidade de resposta a reclamações”.*

Os objetivos da CBG Certificadora Brasileira de Gestão para buscar o atendimento a Política do sistema de gestão está em:

- ✓ Fornecer serviços de certificação de sistemas com excelência, rapidez e respeitando os requisitos normativos e legislações aplicáveis;
- ✓ Realizar auditorias de certificação de sistemas de gestão respeitando a confidencialidade das informações de nossos clientes e garantir a satisfação dos mesmos;
- ✓ Fornecer auditorias de certificação de sistema de gestão respeitando os princípios de imparcialidade, sem que qualquer etapa do processo apresente quaisquer conflitos de interesses;
- ✓ Capacitar nossos colaboradores administrativos, bem como, nossos auditores e especialistas técnicos a fim de mantermos uma melhoria continua do sistema de gestão e evolução nas realizações das auditorias.



Aprovado por:  
**Eduardo B. Archer**  
Diretor